

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Información general

El presente documento regula el uso del sitio web de TURISMO MAGICO S&M SAS, propiedad de **TURISMO MAGICO SYM SAS**, identificada con NIT 901800678, con domicilio en **Bogotá, Colombia** correo electrónico **turismomagicosm@gmail.com** y teléfono **3142981216**.

El acceso y uso de este sitio web implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto

TURISMO MAGICO S&M SAS es una agencia de viajes que actúa como intermediaria en la comercialización de servicios turísticos, de conformidad con la normativa vigente en la República de Colombia y las disposiciones del **Registro Nacional de Turismo (RNT) 197196**.

3. Servicios ofrecidos

La agencia ofrece, entre otros, los siguientes servicios turísticos:

- Paquetes turísticos nacionales e internacionales
- Reservas de tiquetes aéreos
- Alojamiento
- Traslados
- Excursiones y actividades turísticas
- Seguros de viaje

Las condiciones específicas de cada servicio serán las establecidas por los proveedores finales (aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, aseguradoras, etc.).

4. Reservas y pagos

- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y confirmación por parte del proveedor.
- Los precios pueden variar hasta el momento de la confirmación y pago total del servicio.
- El cliente se obliga a suministrar información veraz, completa y correcta para la emisión de los servicios.

- Los pagos deberán realizarse en los plazos y medios informados por la agencia.
- El no pago oportuno podrá generar la cancelación automática de la reserva sin derecho a reembolso

5. Cancelaciones, cambios y reembolsos

- Las políticas de cancelación, cambios y reembolsos dependen exclusivamente de cada proveedor turístico.
- La agencia informará al cliente dichas condiciones antes de confirmar la reserva.
- En caso de cancelación, podrán aplicarse penalidades y gastos administrativos.
- Los reembolsos, cuando apliquen, se realizarán conforme a los tiempos y condiciones del proveedor.

6. Derecho de retracto

De conformidad con el **artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, el derecho de retracto **no aplica** para los servicios turísticos que tengan fecha o período de ejecución determinado, como tiquetes aéreos, reservas de hotel y paquetes turísticos.