

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TURISMO MAGICO S&M SAS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, **TURISMO MAGICO S&M SAS**, pone a disposición de sus usuarios la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre comercial: TURISMO MÁGICO SYM SAS

Razón social: TURISMO MAGICO S&M SAS

NIT: 901800678-4

Dirección: Carrera 27 # 10-69 Centro comercial C-krea local 309

Correo electrónico: Gerencia@turismomagicosym.com

Teléfono: 314 2981216 – 315 2994299 – 3103317364

DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

A través del sitio web, formularios, redes sociales y otros canales digitales, la agencia podrá recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Número de identificación
- Teléfono y correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Información de viaje (pasaporte, nacionalidad, preferencias)
- Datos necesarios para reservas y pagos

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar solicitudes, cotizaciones y reservas de servicios turísticos
- Emitir tiquetes, vouchers y documentación de viaje
- Contactar al usuario para información relacionada con sus viajes
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Enviar información promocional y comercial, previa autorización
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web

DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar la autorización para el tratamiento
- Solicitar información sobre el uso de sus datos

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo:

turismomagicosm@gmail.com

AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, la cual se obtendrá mediante los mecanismos dispuestos en el sitio web.

SEGURIDAD DE LA INFORMACION

TURISMO MAGICO S&M SAS adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros como aerolíneas, hoteles, operadores turísticos y proveedores tecnológicos, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades autorizadas y conforme a la Ley 1581 de 2012.

VIGENCIA

La presente política entra en vigor a partir del **28 de febrero del 2024** y los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas.

MODIFICACIONES

La agencia se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web.