

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **TURISMO MAGICO S&M SAS**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, **TURISMO MAGICO S&M SAS**, pone a disposición de sus usuarios la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Nombre comercial:** TURISMO MÁGICO SYM SAS

**Razón social:** TURISMO MAGICO S&M SAS

**NIT:** 901800678-4

**Dirección:** Carrera 27 # 10-69 Centro comercial C-krea local 309

**Correo electrónico:** Gerencia@turismomagicosym.com

**Teléfono:** 314 2981216 – 315 2994299 – 3103317364

### **DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

A través del sitio web, formularios, redes sociales y otros canales digitales, la agencia podrá recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Número de identificación
- Teléfono y correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Información de viaje (pasaporte, nacionalidad, preferencias)
- Datos necesarios para reservas y pagos

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar solicitudes, cotizaciones y reservas de servicios turísticos
- Emitir tiquetes, vouchers y documentación de viaje
- Contactar al usuario para información relacionada con sus viajes
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Enviar información promocional y comercial, previa autorización
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar la autorización para el tratamiento
- Solicitar información sobre el uso de sus datos

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo:

[turismomagicosm@gmail.com](mailto:turismomagicosm@gmail.com)

## **AUTORIZACIÓN**

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, la cual se obtendrá mediante los mecanismos dispuestos en el sitio web.

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

**TURISMO MAGICO S&M SAS** adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

## **TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS**

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros como aerolíneas, hoteles, operadores turísticos y proveedores tecnológicos, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades autorizadas y conforme a la Ley 1581 de 2012.

## **VIGENCIA**

La presente política entra en vigor a partir del **28 de febrero del 2024** y los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas.

## **MODIFICACIONES**

La agencia se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web.